

Caso de Éxito : Gomyl

Sage ERP X3

Sage ERP X3 ayuda a Gomyl en su camino hacia la internacionalización y el crecimiento continuado



Sumario

Perfil del cliente

Gomyl es un grupo de sociedades dedicado a la fabricación de góndolas para mantenimiento de rascacielos y equipos de mantenimiento de ferrocarriles. Fundada en 1989 con capital íntegramente español, opera desde 1992 en mercados exteriores. Con una facturación de 14 millones de euros en el último ejercicio fiscal, dispone de un parque de góndolas instaladas en más de 30 países y una producción de más de 400 máquinas al año de las que el 70% de su producción se destina a la exportación. Con una plantilla de 100 empleados, dispone de 5.000 metros cuadrados de fábricas y almacén situados en Meco, Alovera y Camarma de Esteruelas.

Situación

Gomyl contaba con sistemas de gestión anticuados que no podían responder a las nuevas necesidades de la compañía que desarrolla su actividad en un ámbito internacional muy cambiante. Necesitaba la implantación de un sistema ERP estándar que solventara las carencias de sus sistemas de gestión y les permitiera afrontar las nuevas necesidades tras su incorporación a un grupo multinacional.

Solución

Sage ERP X3

Nº de usuarios: 15

Cobertura funcional: contabilidad general, analítica y presupuestaria; inmovilizado, gestión comercial, de compras y almacén; logística, producción e ingeniería y mantenimiento.

Beneficios

La herramienta de Sage ha mejorado el control del negocio otorgando a sus responsables una visión de 360 grados de la empresa. Ha permitido una reducción de costes asegurando un rápido retorno de la inversión y ayudando a la empresa en la optimización de sus procesos financieros.

Perfil de Gomyl

Gomyl está constituido por un amplio grupo de sociedades con dos áreas de actividad: la fabricación de góndolas para mantenimiento de rascacielos y de equipos de mantenimiento de ferrocarriles. Con una facturación de 14 millones de euros en el pasado ejercicio, dispone de un parque de góndolas instaladas en más de 30 países y exporta un 70% de su producción que se cifra en más de 400 máquinas por año. Cuenta con 100 empleados divididos en tres centros de fabricación y servicios situados en Meco, Alovera y Camarma de Esteruelas y entre sus clientes destacan los mayores estudios de arquitectura del mundo como Moneo, Norman Foster, Lamela o Pei-Cobb.

Gomyl es una empresa en continuo desarrollo que ha iniciado un proceso de expansión internacional, con un incremento permanente de su facturación y un crecimiento tecnológico continuo en los mercados más avanzados. En palabras de José Manuel Orejón, Director Gerente de Gomyl, *“estamos en un momento de continua evolución de nuestras exportaciones. Hemos firmado importantes acuerdos con distribuidores a nivel mundial y tenemos prevista la apertura de nuevas delegaciones y nos acabamos de integrar en el grupo multinacional EW COX de origen australiano, que tiene una gran presencia en el mercado asiático. Todas estas circunstancias nos obligan a contar con herramientas tecnológicas que nos permitan gestionar de forma eficiente nuestra organización y sobre todo disponer de la información consolidada y actualizada”*.

Para poder afrontar estos nuevos retos y convertirse en una empresa líder del sector, los responsables de Gomyl apostaron por la renovación de parte de sus sistemas de gestión, para lo que han puesto en marcha un proyecto que se basa en la implantación de la plataforma de Sage ERP X3.

Objetivos estratégicos y necesidades del negocio

El crecimiento y la evolución que la empresa ha experimentado en los últimos tiempos y sobre todo su deseo de convertirse en líder del sector y expandir su actividad en el exterior, potenciando nuevas líneas de negocio y ampliando la cobertura internacional provocó nuevas necesidades en sus sistemas de información. Como asegura José Manuel Orejón, *“nos dimos cuenta de que necesitábamos una herramienta que nos*



permitiera un control de costes y márgenes de los proyectos, pero también un mejor control de nuestro stock, ya que fabricamos productos bajo demanda y no tenemos dos iguales. Era indispensable la integración de todas las áreas de la empresa en un mismo sistema, que nos permitiera afrontar los nuevos retos tras la incorporación de la empresa a un gran grupo multinacional y mejorar la integración de la información en un solo lugar”.

Gomyl disponía de un sistema de gestión que no cubría los nuevos requerimientos y que presentaba serias dificultades para responder a las necesidades surgidas en un ámbito internacional muy cambiante. Algunas áreas de la empresa como por ejemplo el sistema de mantenimiento, carecía de análisis detallados, la información aportada por el sistema no era útil, lo que en muchas ocasiones impedía disponer de un control del presupuesto por proyectos, dificultando el control de retorno de la inversión (ROI) lo que provocaba importantes carencias en la gestión de los costes. Ante esta situación la compañía se plantea la necesidad de incorporar a su arquitectura de sistemas una herramienta que mejorará la gestión interna aportando un alto valor añadido al negocio.

“Queríamos un sistema ERP estándar que solventara las carencias de nuestros sistemas de gestión, pero también que aprovechara la normalización y la inteligencia de negocio acumulada integrando todas nuestras áreas de negocio en un mismo sistema”, explica el Director Gerente de Gomyl.

A partir de este momento se inicia un estudio del mercado para conocer las diferentes soluciones existentes y evaluando las principales soluciones ERP disponibles. De este análisis se preseleccionan dos aplicaciones válidas en cuanto a funcionalidad y potencia una de las cuales era Sage ERP X3.

“Desde hace bastante tiempo somos clientes de Sage a través de las soluciones de Logic Control por lo que una vez evaluadas las plataformas que mejor se adaptaban a nuestros requerimiento, apostamos sin ninguna duda por Sage tanto por la confianza que ya teníamos en la compañía, como porque era una solución que reflejaba la problemática de Gomyl y ofrecía una fácil adaptación a proyectos complejos con una alta flexibilidad en su implantación y manejo”, recuerda el Director Gerente de Gomyl.

Un elemento más ayudó a los responsables de la empresa a tomar su decisión: la oferta económica de Sage que no tenía competencia con ninguna de las restantes.



Parte de su actividad se dirige a la fabricación de equipos de mantenimiento de ferrocarriles

La solución implantada y sus fases

Gomyl implanta Sage ERP X3 en abril de 2008 y a finales de ese mismo año comienza la puesta en producción que se realizó en dos fases. En la primera se definieron los requerimientos y se implantó el módulo de producción. A principios de 2009 se puso en marcha el módulo de contabilidad coincidiendo con el inicio del año fiscal.

Una de las primeras tareas cuyo control se confió a Sage ERP X3 fue la contabilidad analítica multicriterio que permite un profundo análisis de la información, pero también el control de costes, márgenes y rentabilidad desde el proyecto por distribuidor hasta la empresa. Gomyl puede efectuar también pirámides de análisis por diferentes criterios como clientes, área geográficas o línea de negocio y por supuesto el control presupuestario tanto por proyectos como por compañía.

“Este módulo nos permite realizar un análisis de las desviaciones reales de cada presupuesto, lo que supone una mejora importante con respecto a la forma de trabajar anterior a la implantación de la plataforma de Sage”, explica José Manuel Orejón, Director Gerente de Gomyl. En estos momentos, 15 usuarios utilizan a diario la aplicación y otros 10 realizan consultas o visualizan información de forma alterna.

Control de costes de producción

Gomyl es capaz de realizar una contabilidad analítica industrial con imputación de costes industriales de materiales y operaciones y de costes de producción, desde el reporte de horas en fábrica hasta la adjudicación de costes indirectos a proyectos. Uno de los beneficios más evidentes que Gomyl ha conseguido ha sido una mejora sustancial en el reporting. “Gracias a Sage ERP X3 hemos diseñado una nueva forma de reportar, a través de informes que adapta cada usuario a sus verdaderas necesidades, sin necesidad de contar con la ayuda de herramientas externas, pero también una mayor facilidad a la hora de obtener

información, y su disponibilidad para la toma de decisiones de forma sencilla y rápida, lo que sin duda aporta un gran valor añadido al negocio. Disponemos igualmente de un control de tesorería que nos permite ejecutar previsiones de tesorería a un año”, asegura José Manuel Orejón.

Para ello ha sido necesario llevar a cabo una serie de cambios organizativos que han permitido a la empresa adaptarse a nuevos principios, criterios y requerimientos en la nueva forma de obtener información.

Un aspecto que facilita el ERP X3 de Sage y que ha sido importante para Gomyl es la trazabilidad de los proyectos que les permite conocer el detalle de las horas imputadas, los costes de material, la plantilla que ha trabajado en él; *“en pocas palabras, logramos un control de todo el proceso desde la petición de la oferta, la compra de materiales, producción, mantenimiento, los costes y su rentabilidad”*, indica Orejón.

Resultados obtenidos

“Gracias a Sage hemos logrado una consolidación de la información comercial, productiva y de compras ya que todos los empleados de la organización trabaja en la misma aplicación y dispone de la información necesaria de forma online”, comenta el Director Gerente de la firma.

Las mejoras que ha conseguido Gomyl tras la implantación de Sage ERP X3 no se limitan tan sólo a estas sino que se ha alcanzado un control analítico completo de los proyectos, de su ciclo de vida y el incremento de la rapidez en el acceso y tratamiento de la información, lo que supone un control del negocio en tiempo real, mejorándose la toma de decisiones y el seguimiento presupuestario. Gracias a X3 es posible la obtención de informes personalizados, la definición de los indicadores clave así como la obtención de tablas Excel directamente desde consultas o informes y el envío de informes por correo electrónico.

“Estamos mejor preparados para adaptarnos a las nuevas necesidades de la empresa. Sage ERP X3 nos ha ayudado a la optimización de nuestros procesos financieros, disponer de una visión de 360 grados de la empresa, algo imprescindible en tiempos de crisis y todo ello con una importante reducción de los costes y un rápido retorno de la inversión”, señala José Manuel Orejón.

Las claves del éxito de la implantación que Gomyl ha realizado radican en opinión del Director Gerente de la compañía, *“en que hemos definido un plan de implantación escalonado que permitió un amplio conocimiento de la solución y la preparación del equipo*

ante los imprevistos, pero también evitar las adaptaciones específicas ajustándolos al estándar aprovechando sus capacidades estándar. Hemos dedicado el tiempo necesario a la planificación antes de la implantación”.

Otro elemento estratégico ha sido la colaboración entre el equipo de Sage y los responsables de sistemas de Gomyl que han encajado a la perfección lo que ha permitido superar las dificultades diarias y superar cualquier resistencia al cambio. Por todo ello Sage ERP X3 ha sido la solución de gestión que ha permitido a Gomyl optimizar sus recursos.

Futuro

La principal ventaja que José Manuel Orejón destaca de Sage ERP X3 es que, *“para el futuro crecimiento de la empresa nuestro sistema de gestión no va a significar un cuello de botella, sino que nos va a permitir hacer más cosas con la misma gente algo importante en un momento como el actual”.*

Es este crecimiento el que va a determinar el camino a seguir en cuanto a la incorporación de nuevos sistemas de gestión. En estos momentos y como señala el responsable de Gomyl, *“tenemos claro que hay áreas en las que todavía podemos mejorar y explotar gracias a herramientas de nueva generación, por lo que no cerramos la puerta a nuevas colaboración con Sage y a la implantación de nuevos módulos de su ERP”.*



INFORMACIÓN COMERCIAL

Tel: 900 878 876

infomge@sage.es

www.sage.es/granempresa

ES-CSX3-2009

sage

División Gran Empresa
Pasión por el software